

Definities

- ❖ Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Tinux-IT wordt gesloten.
- ❖ Producten en diensten van Tinux-IT: de door Tinux-IT te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- ❖ Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Tinux-IT.

Toepasselijkheid

- ❖ Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Tinux-IT.
- ❖ Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Tinux-IT niet bindend en niet van toepassing.

Aanbieding en acceptatie

- ❖ Alle offertes en prijsopgaven door Tinux-IT gedaan zijn vrijblijvend.
- ❖ Omdat Tinux-IT Deelneemt aan de Kleine Ondernemers Regeling wordt er over de prijzen wordt geen BTW berekend.
- ❖ Eventueel meerwerk of extra kosten die niet van te voren waren voorzien, worden in overleg gefactureerd op basis van het dan geldende uurtarief.

Aanvang van de overeenkomst

- ❖ Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan; De offerte is akkoord bevonden door opdrachtgever en geaccepteerd door Tinux-IT.

Verplichtingen van de opdrachtgever

- ❖ Het door de opdrachtgever aan Tinux-IT geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij anders overeengekomen.
- ❖ De opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Tinux-IT dat al het door de klant aan Tinux-IT aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende om het materiaal door Tinux-IT te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website/webshop of logo/huisstijl.
- ❖ De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
- ❖ Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct – zo spoedig als mogelijk- schriftelijk of per mail mede te delen aan Tinux-IT.

Betalingsvoorwaarden

- ❖ Opdrachtgever gaat akkoord met de ontvangst van elektronische facturen, dan wel automatische incasso.
- ❖ De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- ❖ Tinux-IT stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- ❖ Tinux-IT heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van Diensten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- ❖ De opdrachtgever dient binnen 14 dagen - na datum factuur – de factuur te voldoen.
- ❖ Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan Tinux-IT is voldaan.
- ❖ In het geval van een betalingsregeling, is het gehele factuurbedrag terstond opeisbaar indien klant verzuimt zich aan de betalingsregeling te houden.

Levering en leveringstijd

- ❖ Levering geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- ❖ Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
- ❖ Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Tinux-IT aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig aan Tinux-IT worden gegeven.
- ❖ Tinux-IT zal zich inspannen om voor opdrachtgever een goed resultaat te bereiken maar kan dat resultaat nooit garanderen

Duur en beëindiging

- ❖ Tinux-IT heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Tinux-IT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- ❖ Tinux-IT en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

Overmacht

- ❖ Tinux-IT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- ❖ Tinux-IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domeinnaam registrant of anderen waarop Tinux-IT geen invloed kan uitoefenen.

Aansprakelijkheid

- ❖ Tinux-IT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal.
- ❖ De inhoud van gegevensverspreiding en publicatie blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Tinux-IT wordt niet geacht deze te beperken of er op toe te zien, noch kan Tinux-IT aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- ❖ Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Tinux-IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Tinux-IT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- ❖ Tinux-IT maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Tinux-IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van

gebeurtenissen bij een server beherende partij, domeinnaam registrant of anderen waarop Tinux-IT geen invloed kan uitoefenen.

- ❖ Tinux-IT maakt gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor een website of een webwinkel, te weten: WordPress.
- ❖ Tinux-IT maakt gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor het hosten van een website of een webwinkel, te weten: CentOS.
- ❖ Tinux-IT kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Tinux-IT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Tinux-IT.
- ❖ In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Tinux-IT slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid aan Tinux-IT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Promotie

- ❖ Tinux-IT mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Geheimhouding

- ❖ Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen.

Domeinnaam registratie

- ❖ Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Tinux-IT vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

Aanvullende bepalingen ontwerpen en bouwen van een website

- ❖ Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
- ❖ Tinux-IT heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Tinux-IT voor aanspraken van derden ter zake.
- ❖ Tinux-IT zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
- ❖ Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Tinux-IT zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- ❖ Opdrachtgever vrijwaart Tinux-IT voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Tinux-IT kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Tinux-IT daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Tinux-IT heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Tinux-IT verstrekte bronmaterialen.
- ❖ Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Tinux-IT te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- ❖ Tinux-IT zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.

Aanvullende bepalingen webhosting

- ❖ De hosting die Tinux-IT biedt bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen.

- ❖ Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Tinux-IT gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren.
- ❖ De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Tinux-IT. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest zal Tinux-IT het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- ❖ Tinux-IT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Tinux-IT geen invloed kan uitoefenen.
- ❖ Opdrachtgever zorgt dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Tinux-IT voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Tinux-IT is geregistreerd.
- ❖ Tinux-IT kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.
- ❖ Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op zijn website. Zoals bijvoorbeeld het schenden van intellectueel eigendom, het verspreiden van gegevens welke bij wet verboden zijn of het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden.
- ❖ Tinux-IT kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van opdrachtgever.
- ❖ Tinux-IT kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Tinux-IT (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft is Tinux-IT gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
- ❖ Als Tinux-IT werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of i.v.m. wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
- ❖ Tinux-IT kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Tinux-IT wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).
- ❖ Tinux-IT heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening.
- ❖ Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Tinux-IT is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.
- ❖ Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Tinux-IT zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

- ❖ De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Aanvullende bepalingen onderhoud website

- ❖ Om de veiligheid van de website zo veel mogelijk te waarborgen dienen alle updates aan software en plugins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release.
- ❖ Op verzoek van Tinux-IT zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
- ❖ Tinux-IT biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud bedoeld onder punt 1 aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
- ❖ Het onderhouden van de software van de website wordt dan uitgevoerd door Tinux-IT. Dit omvat onder meer het updaten van WordPress, geïnstalleerde plugins en themes. Ook worden wijzigingen in de software aangebracht als voortschrijdend inzicht over de veiligheid deze noodzakelijk maken. Indien deze wijzigingen het onderhoudsabonnement overstijgen, zal Tinux-IT dit na overleg met opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.
- ❖ Tinux-IT is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. Tinux-IT is gerechtigd bepaalde updates of plugins niet te installeren als naar het oordeel van Tinux-IT dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
- ❖ Het onderhoudsabonnement kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- ❖ Mocht de opdrachtgever met Tinux-IT overeenkomen dat opdrachtgever de software zelf onderhoudt, dan is opdrachtgever verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal Tinux-IT trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.
- ❖ Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Tinux-IT deze licenties aanschaffen en direct doorleveren aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal zorg dragen dat de bepalingen uit deze licentie stipt worden na geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Tinux-IT voor aanspraken van derden betreffende de naleving van deze bepalingen uit deze licentie. Indien sprake is van jaarlijkse verplichte verlenging van licenties zal Tinux-IT deze aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- ❖ Tinux-IT zal zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Indien naar het oordeel van Tinux-IT een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Tinux-IT dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Tinux-IT deze doorvoeren, op eigen risico van opdrachtgever en zonder

enige aansprakelijkheid voor Tinux-IT. Deze veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Tinux-IT tegen geldend uurtarief.

- ❖ Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Tinux-IT heeft gemeld en Tinux-IT deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Tinux-IT kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
- ❖ Indien Tinux-IT en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Tinux-IT ook het inhoudelijke onderhoud aan de website uitvoert, zal Tinux-IT zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren. Tinux-IT kan echter nooit verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gemaakte fouten en daaruit voortvloeiende schade.
- ❖ Tinux-IT zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Tinux-IT advies uitbrengen aan opdrachtgever.

Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- ❖ In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Tinux-IT te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
- ❖ In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
- ❖ In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Tinux-IT gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Tinux-IT is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. Tinux-IT zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
- ❖ Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
- ❖ De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
- ❖ Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
- ❖ Tinux-IT behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Wijziging van de voorwaarden

- ❖ Tinux-IT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- ❖ Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Versie: Juni 2020

Tinux-IT

Parkweg 7

7772 XP Hardenberg

info@tinux-it.nl